

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016 del

27 aprile 2016

(General Data Protection Regulation - G.D.P.R.) *“relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”*

Con la presente La informiamo, ai sensi dell'Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, che il trattamento dei suoi dati avverrà a norma del presente regolamento, secondo i principi di liceità e correttezza e trasparenza di cui all'Art. 5 del suddetto regolamento, ed in modo da tutelarne la riservatezza.

Ai sensi dell'Art. 4 par. 1 lett. b) Regolamento (UE) 2016/679 si intende per “trattamento” qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare, Responsabile della Protezione dei dati e Responsabili del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è Mister Garage S.r.l. (di seguito anche il "Titolare del trattamento") e può essere contattato mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Mister Garage S.r.l., viale Bianca Maria, n. 25 – Milano.

Mister Garage ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (*“Data Protection Officer”*) che può essere contattato, per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando una email al seguente apposito indirizzo: gdp@mistergarage.com

L'elenco aggiornato dei responsabili nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE citato e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di Mister Garage S.r.l.

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali che riguardano la Sua persona saranno trattati da Mister Garage S.r.l., titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

- erogazione servizi;

- marketing;
- profilazione;

La base giuridica del trattamento è la sua volontà di perfezionare il contratto.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento di rispettare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti.

Mister Garage S.r.l. effettua il trattamento dei dati anche sensibili nel rispetto del principio di indispensabilità del codice della privacy, delle leggi di settore e regolamenti e autorizzazione.

Per dati sensibili si intende, ai sensi dell'art. 4, primo comma lett. d) del D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy): "*i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale*".

Ai fini dell'esecuzione del servizio i dati sensibili saranno utilizzati per esempio per l'esecuzione delle Condizioni Generali del contratto, del Regolamento e/o per l'erogazione del servizio, nonché di servizi annessi, connessi e accessori; per la registrazione del punto di presa in carico del veicolo da parte del *driver*, nonché per la presa in consegna del veicolo da parte del cliente, per la gestione dei pagamenti e per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate a identificare il cliente e la sua affidabilità economica nonché la sua solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Finalità di registrazione e creazione di un'utenza idonea all'accesso alla c.d. "app".

I suoi dati personali saranno trattati per le finalità relative e/o connesse alla registrazione e/o all'accesso al Servizio, sia quando si registri come nuovo cliente, quando utilizzi delle credenziali di accesso già in uso per accedere alla app denominata MisterGarage e quando decida di registrarti utilizzando le credenziali di accesso a Facebook, Google o Apple che saranno verificate dai rispettivi provider (c.d. social login), come meglio dettagliato nelle Condizioni Generali.

Può accedere al servizio anche attraverso l'utilizzo di credenziali di accesso ai servizi Apple, Google e Facebook che saranno verificate dai rispettivi *provider*. Al fine di consentire quanto sopra, il titolare acquisisce dalla società che gestisce detto account, i suoi dati personali comuni di contatto e di registrazione in conformità alle autorizzazioni concesse ai *provider*, ai cui regolamenti si rinvia. Mister Garage Srl non verrà a conoscenza, per nessun motivo, delle credenziali di accesso alle piattaforme sopra citate.

Nell'ambito della compilazione delle prime schermate di registrazione, i suoi dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto (indirizzo email), potranno essere raccolti e trattati in un momento precedente all'accettazione delle Condizioni Generali e del Regolamento, per consentirle di ricevere supporto nel completamento del processo di registrazione al Servizio.

I suoi dati personali saranno trattati, previo rilascio del suo consenso, da parte di Mister Garage Srl al fine di permettere una gestione e verifica più agevole dei suoi documenti di riconoscimento, per prevenire frodi e furti di identità. Per convalidare il suo documento di identità nazionale o estero verranno elettronicamente confrontate le fotografie (che avrà scattato da solo) e/o immagini del suo documento di identità, e del suo volto da cui dovrà risultare chiaramente riconoscibile, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e dal Regolamento. Per poter procedere a questo confronto è richiesto il suo consenso espresso all'atto della iscrizione al servizio in modo da poterla univocamente identificare quale fruitore del servizio offerto da Mister Garage Srl.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

Il conferimento del consenso è sempre facoltativo, per eventuali dubbi scriva al Servizio Clienti di Mister Garage Srl.

Finalità di marketing

I suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del suo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile, per la predisposizione di iniziative promozionali, di natura commerciale e la realizzazione di analisi e ricerche di mercato relative a servizi ed attività propri del Titolare o di terzi. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate dal Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite tramite posta anche elettronica, e messaggi (es. SMS) e notifiche push.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere direttamente revocato dal cliente, in qualsiasi momento, entrando nella sua area personale, scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa e/o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni commerciali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale instaurato e/o da instaurare con Mister Garage Srl.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

Modalità di trattamento dei dati

I dati raccolti saranno trattati con e senza strumenti elettronici da soggetti autorizzati (incaricati al trattamento) nel rispetto dei principi di liceità, necessità, pertinenza, non eccedenza, durata previsti dall'art. 11 del D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy).

In particolare:

- Saranno trattati mediante strumenti manuali e informatici, con supporti cartacei e digitali, ai fini gestionali, amministrativi, contabili.
- Potranno essere oggetto di comunicazione ad alcuni professionisti, nominati dall'azienda "Responsabili del trattamento dei dati", ad esempio, per un servizio informativo, per appuntamenti, per l'amministrazione.
- Saranno conservati per due anni tempo in ogni caso non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti o successivamente trattati, e per l'eventuale maggior periodo necessario per adempiere agli obblighi di legge e/o ai fini dell'ottenimento di tutela giudiziaria, nel rispetto degli ordinari termini di prescrizione.
- Il trattamento avverrà comunque con modalità idonee a garantire la sicurezza e riservatezza, implementando le misure tecniche ed organizzative adeguate, così come richiesto dal Regolamento (GDPR).
- I suoi dati non saranno trasferiti in paesi che non rispettano il GDPR, né diffusi a nessun tipo di destinatario.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei seguenti dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica) è obbligatorio affinché il titolare possa erogare i servizi richiesti, in caso di mancato conferimento non sarà possibile per il Titolare stipulare il contratto.

Il conferimento dei seguenti dati: carta di credito, carta di identità, targa del veicolo, è facoltativo, in caso di mancato conferimento, non saranno possibili alcuni servizi supplementari.

Comunicazione e Diffusione

I dati personali potranno essere comunicati ai soggetti che prestano assistenza o consulenza al Titolare in materia contabile, fiscale, legale, informatica etc.

Il titolare potrà in ogni caso comunicare i suoi dati a soggetti quali forze di polizia, forze armate o altre autorità ed amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge o imposti dall'autorità giudiziaria, nonché a enti e/o imprese di assicurazioni il cui ruolo è

specificamente inteso nelle Condizioni Generali di Contratto, Società di recupero crediti, società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

I suoi dati personali sono conservati nel database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno in ogni caso comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati e non saranno oggetto di diffusione.

I suoi dati non saranno mai diffusi al di fuori dello spazio economico Europeo.

Esercizio dei diritti sui dati

L'interessato ha il diritto di chiedere a Mister Garage S.r.l. l'accesso ai dati personali che lo riguardano, nonché la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al loro trattamento e la portabilità degli stessi, ove trattati in modo automatizzato sulla base del consenso o per l'esecuzione del contratto.

I diritti dell'interessato, così come previsti dal Reg. (UE) 2016/679, sono:

- Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- Art. 16 Diritto di rettifica: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali;
- Art. 17 Diritto alla cancellazione "diritto all'oblio": diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- Art. 18 Diritto alla limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal titolare del trattamento un trattamento limitato dei propri dati quando si contesta l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito e se ci si è opposti al trattamento;
- Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere i dati stessi dal titolare del trattamento, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ovvero trasmetterli ad altro titolare di trattamento senza impedimento alcuno;

- Art. 21 Diritto di opposizione: il diritto dell'interessato ad opporsi al trattamento per la sua situazione particolare;
- Art. 22 Processo automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione: diritto di opporsi ad un processo decisionale completamente automatizzato relativo alle persone fisiche compresa la profilazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Per esercitare i diritti sui propri dati (accesso, aggiornamento, rettifica, etc..) è possibile inviare un'istanza ad oggetto: "Diritti privacy" via posta raccomandata o via PEC al seguente indirizzo: mister_garage@legalmail.it

Aggiornamenti e modifiche all'informativa

La presente informativa privacy potrà essere successivamente aggiornata e/o modificata.

Ogni aggiornamento e/o modifica sarà comunicato tempestivamente all'interessato.